



## POLITYKA JAKOŚCI

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2017/625 uchylające rozporządzenie (UE) 882/2004 w sprawie kontroli urzędowych oraz Ustawą o Inspekcji Weterynaryjnej, Zakład Higieny Weterynaryjnej we Wrocławiu wchodzi w skład systemu laboratoriów urzędowych, które zostały powołane w celu zapewnienia jednolitego sposobu przeprowadzania badań laboratoryjnych dla celów kontroli urzędowych i od 2005r. posiada certyfikat akredytacji AB 584.

Zakład Higieny Weterynaryjnej funkcjonuje w strukturze Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii we Wrocławiu, którego misją jest: **Ochrona zdrowia ludzi i zwierząt**, a wizją: **Kompetentna inspekcja wykonująca swoje zadania na coraz wyższym poziomie dla dobra ludzi i zwierząt.**

**Dolnośląski Wojewódzki Lekarz Weterynarii biorący pełną odpowiedzialność za laboratorium, dążąc do realizacji misji i wizji w odniesieniu do Zakładu Higieny Weterynaryjnej ustanawia nadrzędne cele strategiczne:**

- uzyskiwanie ważnych (miarodajnych) wyników – przydatnych do zamierzonego zastosowania
- utrzymywanie systemu zarządzania zapewniającego: bezstronność i poufność, spójne działania oraz rzetelność

Mając na uwadze realizację ustanowionych celów Dolnośląski Wojewódzki Lekarz Weterynarii oświadcza, że:

- system zarządzania funkcjonujący w Zakładzie Higieny Weterynaryjnej jest zgodny z wymaganiami normy PN EN ISO/IEC 17025:2018-02 i dokumentami PCA
- działalność Zakładu Higieny Weterynaryjnej prowadzona jest w sposób bezstronny oraz zorganizowana i zarządzana jest w taki sposób, aby chronić bezstronność
- Zakład Higieny Weterynaryjnej w trakcie realizacji badań zapewnia ochronę poufności informacji i praw własności klientów
- badania wykonywane w Zakładzie Higieny Weterynaryjnej realizowane są na wysokim poziomie z przestrzeganiem mających zastosowanie przepisów prawnych i norm, a postępowanie ZHW regulują zapisy w dokumentacji systemowej
- badania w Zakładzie Higieny Weterynaryjnej wykonywane są dla wszystkich zainteresowanych klientów o ile są zgodne z zakresem działalności laboratorium
- Zakład Higieny Weterynaryjnej posiada stały, jak i elastyczny zakres akredytacji, który rozszerza i aktualizuje w zależności od zaistniałych potrzeb

- Zakład Higieny Weterynaryjnej prowadzi niezbędne działania mające na celu budowanie oraz utrzymywanie opinii wiarygodnego partnera dla klientów zewnętrznych i wewnętrznych oraz innych stron zainteresowanych współpracą
- Zakład Higieny Weterynaryjnej posiada kompetentny personel oraz stale podnosi jego kwalifikacje
- Zakład Higieny Weterynaryjnej stosuje zwalidowane/ zweryfikowane metody badawcze, właściwe do zamierzonego zastosowania
- Zakład Higieny Weterynaryjnej zachowuje spójność pomiarową
- Zakład Higieny Weterynaryjnej stosuje wysokiej jakości aparaturę oraz prawidłowo nadzoruje i obsługuje wyposażenia pomiarowe
- Zakład Higieny Weterynaryjnej współpracuje z dostawcami spełniającymi wymagania laboratorium
- Zakład Higieny Weterynaryjnej poważnie traktuje sygnały płynące od klientów i ciągle monitoruje poziom zadowolenia klientów
- każdy klient wykazujący niezadowolenie z usług świadczonych przez Zakład Higieny Weterynaryjnej ma prawo do wniesienia skargi, a proces postępowania ze skargami dostępny jest na życzenie dla wszystkich zainteresowanych stron
- Zakład Higieny Weterynaryjnej podejmuje działania mające na celu doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania
- Zakład Higieny Weterynaryjnej podejmuje działania, które uwzględniają ryzyka i szanse
- pracownicy Zakładu Higieny Weterynaryjnej znają treść Polityki Jakości, Polityki Bezstronności i Poufności, rozumieją i stosują je w odniesieniu do własnego stanowiska pracy
- pracownicy Zakładu Higieny Weterynaryjnej zapewniony mają stały dostęp do dokumentacji systemu zarządzania oraz znają ich treść
- pracownicy Zakładu Higieny Weterynaryjnej są świadomi co do istoty i ważności swoich działań oraz tego w jaki sposób przyczyniają się do osiągnięcia ustanowionych celów
- Zakład Higieny Weterynaryjnej unika angażowania się w jakiegokolwiek działania, które mogłyby zmniejszyć zaufanie do kompetencji laboratorium, bezstronności lub rzetelności działania oraz jakości prowadzonej działalności
- zapewni niezbędne środki finansowe i inne zasoby niezbędne do realizacji ustanowionych celów
- jest zaangażowany w ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania oraz przeprowadzanie przeglądów zarządzania
- zapewnia utrzymywanie integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian
- ustanawia w ZHW funkcję Kierownika ds. Jakości oraz Nadzorującego Wyposażenie Pomiarowe zapewniając im bezpośredni dostęp do najwyższego poziomu Kierownictwa w zakresie systemu zarządzania funkcjonującego w ZHW

**Dolnośląski**  
**Wojewódzki Lekarz Weterynarii**  
  
**Zdzisław Król**