



POLITYKA BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI

Dolnośląski Wojewódzki Lekarz Weterynarii deklaruje, że usługi Zakładu Higieny Weterynaryjnej w zakresie wykonywanych badań realizowane są w sposób bezstronny, obiektywny, niedyskryminujący i poufny.

Mając na względzie bezstronność – Dolnośląski Wojewódzki Lekarz Weterynarii oświadcza, że:

1. Wyposażenie będące na stanie ZHW jest własnością Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii i nie jest współdzielone z innymi jednostkami i instytucjami.
2. Pomieszczenia, w których prowadzona jest działalność ZHW są własnością Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii.
3. Zakład Higieny Weterynaryjnej nie prowadzi działalności marketingowej ani promowania swojej marki.
4. Badania wykonywane w Zakładzie Higieny Weterynaryjnej prowadzone są w sposób bezstronny.
5. Zakład Higieny Weterynaryjnej jest odpowiedzialny za bezstronność swojej działalności i jest wolny od nacisków komercyjnych, finansowych i innych, które mogłyby zagrażać bezstronności.
6. Zakład Higieny Weterynaryjnej ustanowił wewnętrzną procedurę zarządzania ryzykiem, w której identyfikuje zagrożenia w odniesieniu do swojej bezstronności. Identyfikacja obejmuje te ryzyka, które wynikają z jego działalności lub z jego powiązań, lub powiązań jego personelu.
7. Na każde zidentyfikowane ryzyko dla bezstronności Zakład Higieny Weterynaryjnej jest zdolny wykazać w jaki sposób je eliminuje lub minimalizuje.
8. Kierownictwo Zakładu Higieny Weterynaryjnej jest zobowiązane do zachowania bezstronności
9. Zakład Higieny Weterynaryjnej nie ma żadnych powiązań, które mogłyby zagrażać bezstronności jego działalności.
10. Cały personel Zakładu Higieny Weterynaryjnej zatrudniony jest w oparciu o umowę o pracę i działa bezstronnie oraz zna i przestrzega zasady etyki korpusu służby cywilnej.
11. Zakład Higieny Weterynaryjnej działający w strukturze Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii we Wrocławiu posiada stabilność finansową oraz zasoby wymagane do swojego działania i podlega bezpośrednio Dolnośląskiemu Wojewódzkiemu Lekarzowi Weterynarii.
12. Wynagrodzenie pracowników Zakładu Higieny Weterynaryjnej nie zależy od ilości wykonanych badań i ich wyników.
13. Wszyscy pracownicy Zakładu Higieny Weterynaryjnej mają obowiązek ujawniania kontaktów, które byłyby źródłem potencjalnych konfliktów interesów i mogłyby zagrazić jego bezstronności oraz są zobowiązani do informowania o swoich powiązaniach z Klientem oraz o ewentualnych próbach wywarcia presji przez Klienta składając na piśmie stosowną deklarację

14. Uzyskiwane wyniki z badań są niezależne i wolne od nacisków Klientów, innych organizacji lub osób.
15. Zakład Higieny Weterynaryjnej udostępnia swoje usługi wszystkim klientom, których potrzeby pokrywają się z zakresem jego działania.

Mając na względzie ochronę interesu laboratorium i klienta – Dolnośląski Wojewódzki Lekarz Weterynarii oświadcza, że

1. Zakład Higieny Weterynaryjnej jest odpowiedzialny poprzez prawnie wiążące zobowiązania, za zarządzanie wszystkimi informacjami otrzymanymi od klientów lub wytworzonymi podczas realizacji badań.
2. Zakład Higieny Weterynaryjnej informacje otrzymane od klientów lub wytworzone podczas realizacji badań przekazuje innym odbiorcom wyłącznie na podstawie przepisów prawa bądź za zgodą klienta informując go z odpowiednim wyprzedzeniem o tych informacjach, które zamierza udostępnić publicznie.
3. Wszystkie informacje pozyskane od klientów i wytworzone w trakcie realizacji badań są uznawane za zastrzeżone i są odpowiednio chronione z wyjątkiem tych, które klient udostępni publicznie lub kiedy zostało to uzgodnione pomiędzy laboratorium a klientem np. dla celów odpowiadania na skargi.
4. W Zakładzie Higieny Weterynaryjnej przetwarzanie informacji odbywać się może w sposób tradycyjny lub informatyczny
5. W celu zapewnienia pożądanego poziomu bezpieczeństwa danych przetwarzanych w Wojewódzkim Inspektoracie Weterynarii w tym również w Zakładzie Higieny Weterynaryjnej ustanowiona została Polityka Ochrony Danych oraz Instrukcja Zarządzania Systemem Informatycznym. Pracownicy dostają stosowne upoważnienia do przetwarzania danych w systemie tradycyjnym i/lub informatycznym, a wszyscy klienci ZHW otrzymują stosowną klauzulę informacyjną dot. przetwarzania danych.
6. Wszystkie informacje uzyskane o kliencie ze źródeł innych niż klient (np. od składającego skargę, organu regulacyjnego) są poufne pomiędzy klientem i ZHW. Dostawca (źródło) tych informacji jest objęty poufnością przez ZHW i nie jest ujawniany klientowi, chyba, że źródło tych informacji wyrazi na to zgodę.
7. Wszyscy pracownicy Zakładu Higieny Weterynaryjnej oraz pracownicy Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii we Wrocławiu, którzy mogą mieć dostęp do informacji, zachowują poufność w odniesieniu do wszystkich informacji uzyskanych lub wytworzonych podczas realizacji badań.
8. Wszyscy pracownicy Zakładu Higieny Weterynaryjnej oraz Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii we Wrocławiu, którzy mogą mieć dostęp do informacji składają na piśmie stosowną deklarację o zachowaniu poufności i bezstronności.
9. Klient ma prawo dostępu do swoich informacji przekazanych do ZHW.