

## **Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków**

### Sposób wnoszenia skarg i wniosków:

1. Pisemnie pocztą przesyłając na adres: Inspekcja Weterynaryjna Wojewódzki Inspektorat Weterynarii we Wrocławiu ul. Januszowicka 48, 53-135 Wrocław lub faksem przesyłając na numer 71/367-70-16.
2. Pocztą elektroniczną przesyłając na adres: sekretariat@ wroc.wiw.gov.pl
3. Osobiście, ustnie do protokołu w Wojewódzkim Inspektoracie Weterynarii we Wrocławiu: w każdy poniedziałek w godzinach 15.00-16.00,

*Uwaga!* Skargi i wnioski nie są przyjmowane telefonicznie.

### Przedmiot skargi lub wniosku

Przedmiotem skargi może być w szczególności:

- zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez pracowników Zakładu Higieny Weterynaryjnej
- naruszenie praworządności lub interesów skarżących,
- przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

### Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy:

- ulepszenia organizacji,
- wzmocnienia praworządności,
- usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom,
- ochrony własności,
- lepszego zaspokajania potrzeb ludności

### Skargi/wnioski anonimowe

Każda skarga lub wniosek skierowane do Wojewódzkiego Inspektoratu weterynarii we Wrocławiu powinny zawierać imię i nazwisko wnoszącego oraz adres. W przypadku braku tych danych skarga lub wniosek pozostawione zostaną bez rozpoznania

### Tryb i termin załatwiania skarg i wniosków

1. Skargi i wnioski można składać w interesie własnym, innych osób, a także w interesie publicznym. Wniesienie skargi lub wniosku w interesie innej osoby wymaga jej zgody.

2. Rozpatrywane są skargi i wnioski, które dotyczą spraw związanych z zadaniami i kompetencjami Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii we Wrocławiu Zakładu Higieny Weterynaryjnej
3. Skarga lub wniosek zostaną rozpatrzone bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.
4. Jeżeli sprawa nie zostanie załatwiona w terminie, składający skargę lub wniosek zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o nowym terminie załatwienia sprawy.
5. Jeżeli Dolnośląski Wojewódzki Lekarz Weterynarii (DWLW) nie jest właściwy do rozpatrzenia złożonej skargi lub wniosku, to niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie siedmiu dni, przekaże skargę lub wniosek właściwemu organowi, o czym składający zostanie poinformowany, albo DWLW wskaże organ, do którego skarżący powinien przesłać skargę.

### Podstawa prawna

1. Zasady przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 1257 ze zm.),
2. Przepisy rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

### Przyjmowanie skarg i wniosków

- Tryb rozpatrywania skarg i wniosków w Zakładzie Higieny Weterynaryjnej reguluje wewnętrzna procedura ogólna, która na życzenie klienta dostępna jest do wglądu również na miejscu.
- W sprawach skarg i wniosków Dolnośląski Wojewódzki Lekarz Weterynarii lub jego zastępca przyjmuje w siedzibie Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii we Wrocławiu w każdy **poniedziałek w godz. 15.00 – 16.00**. W przypadku nieobecności DWLW lub jego zastępcy osoby przyjmowane są przez upoważnionego pracownika WIW.
- Koordynację i nadzór nad przyjmowaniem, rozpatrywaniem, załatwianiem skarg i wniosków przez wszystkie komórki organizacyjne WIW sprawuje upoważniony pracownik z WIW z działu administracyjno – organizacyjnego (sekretariatu)  
P. Katarzyna Kmiecik